

＜令和3年8月に実施した「ご利用者満足度アンケート」調査結果について＞

【アンケート発送総数】 全営業店44店舗のお取引先 550先

【アンケート回収先数】 308先 (回収率56.0%)

前回調査(令和2年8月)とは異なるお客様にアンケートをお願いいたしました。

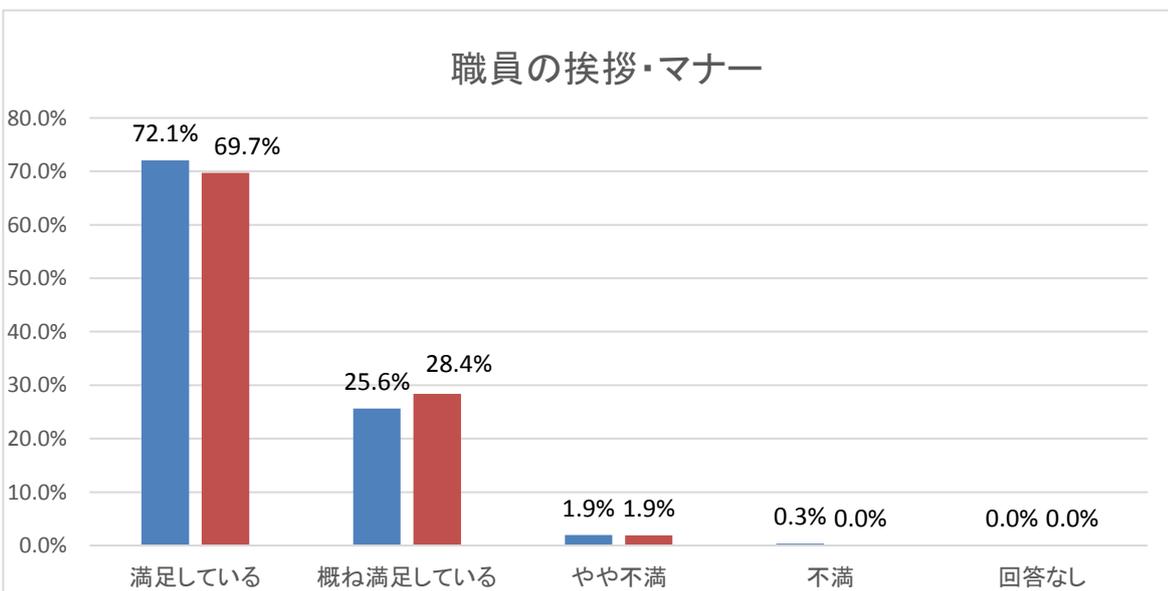
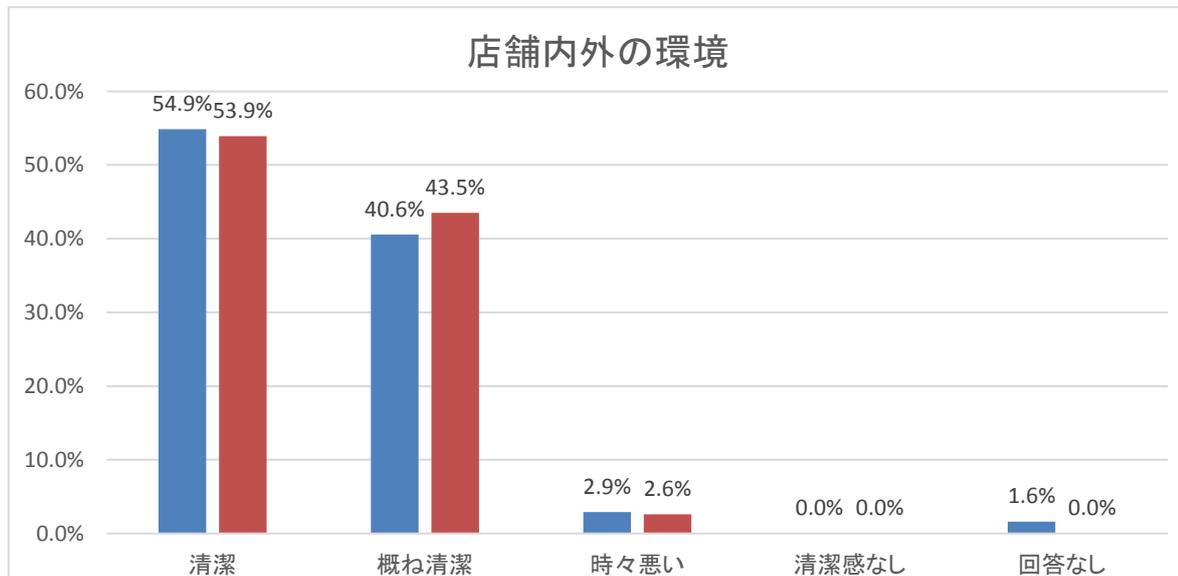
【調査方法】 実態の把握を行うため無記名とし、返信用封筒により本部(業務部:お客様相談)へ直接郵送いただきました。

※アンケート項目に未回答があるため、回収数と回答数が一致しない項目があります。

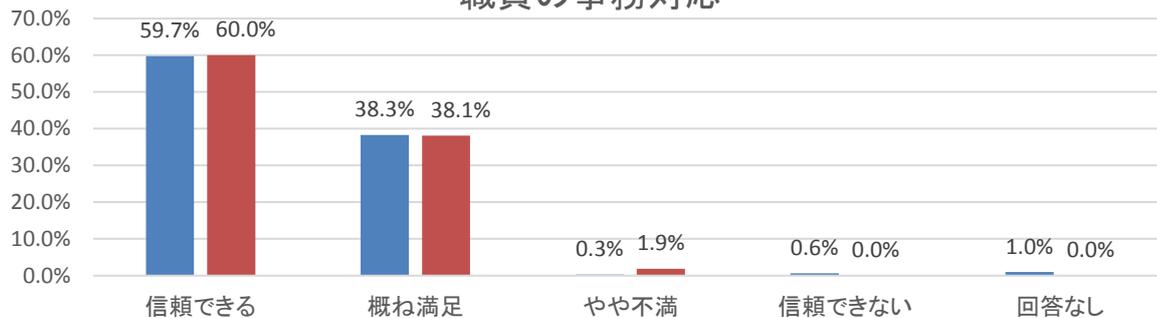
性別		
男性	138人	44.8%
女性	167人	54.2%

年代別		
19歳以下	0人	0.0%
20代	9人	2.9%
30代	16人	5.2%
40代	45人	14.6%
50代	76人	24.7%
60歳以上	161人	52.3%

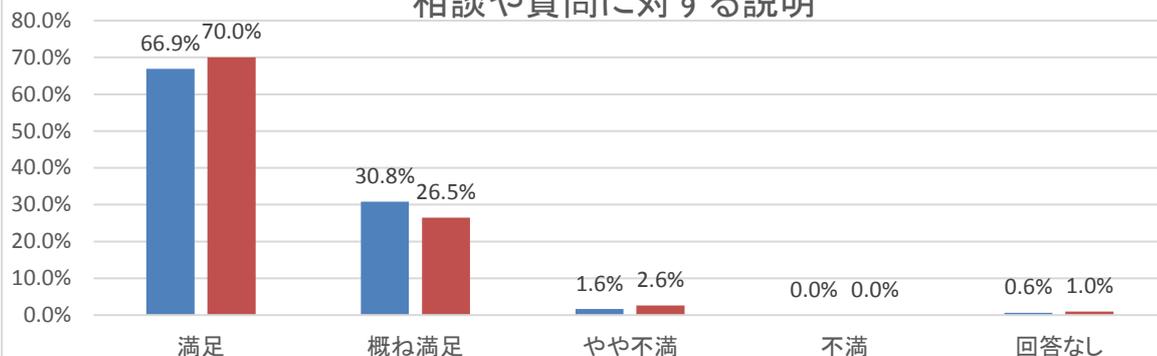
【調査結果】 ※「今回」は、令和3年8月調査結果です。
 ※「前回」は、令和2年8月調査結果です。



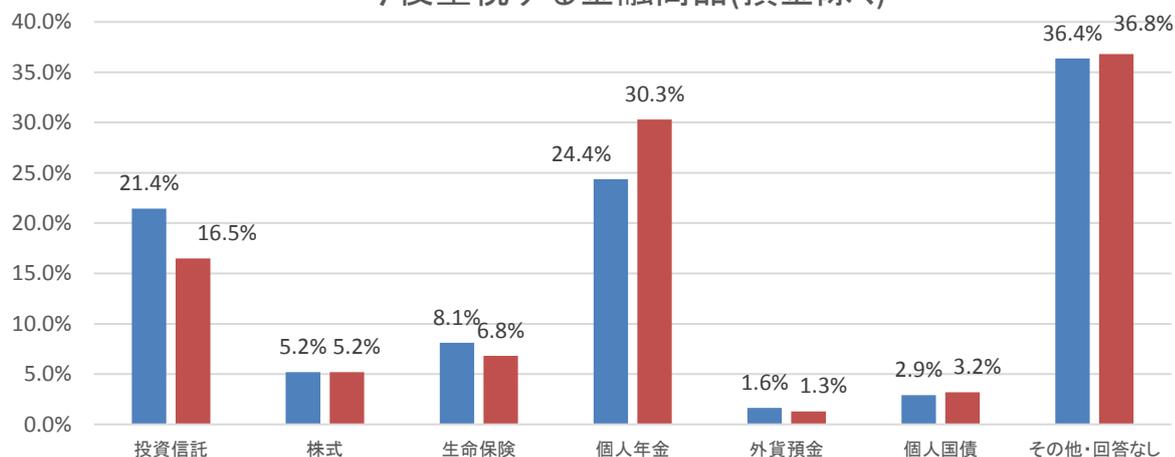
職員の事務対応



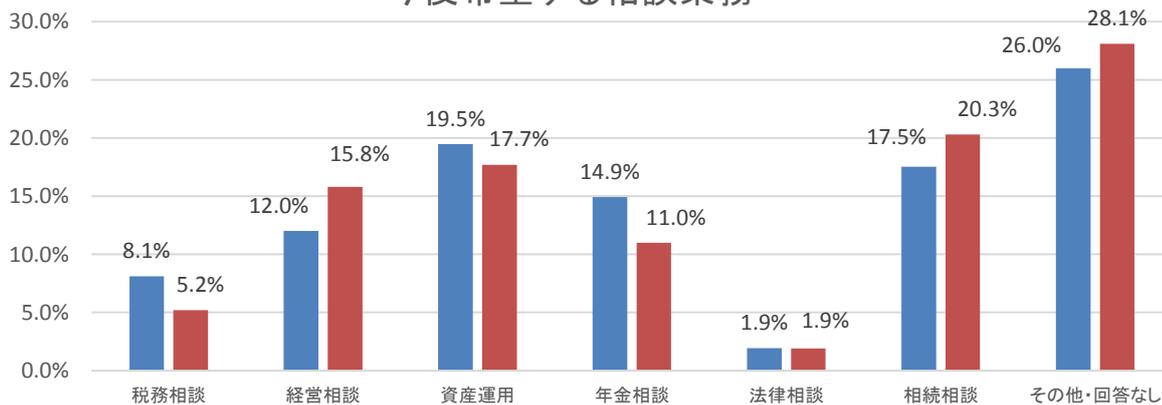
相談や質問に対する説明



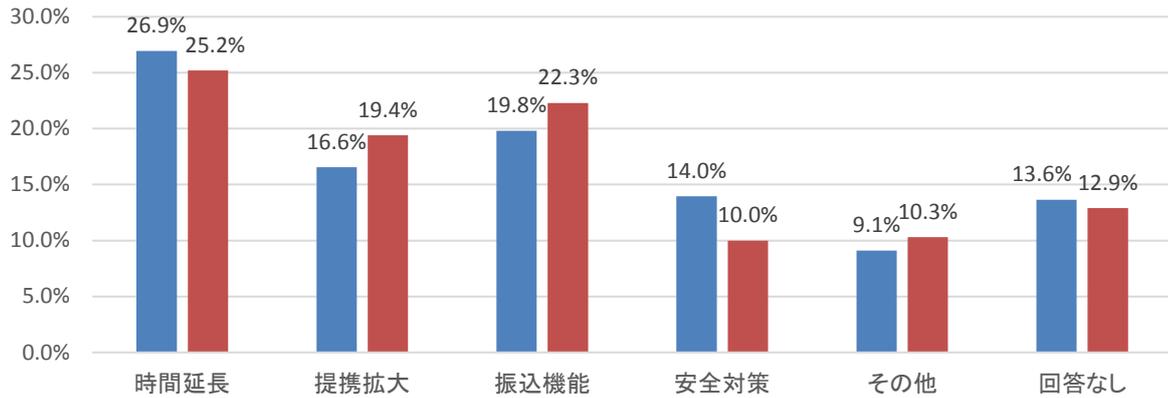
今後重視する金融商品(預金除く)



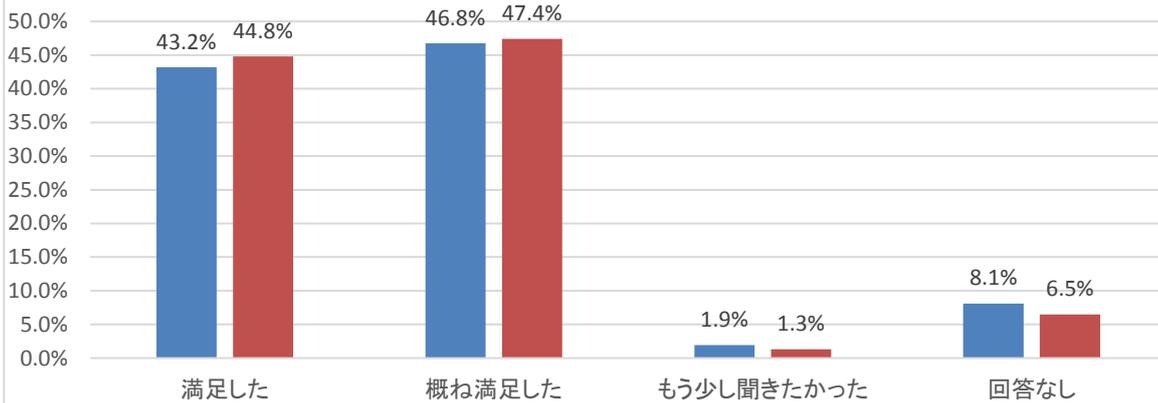
今後希望する相談業務



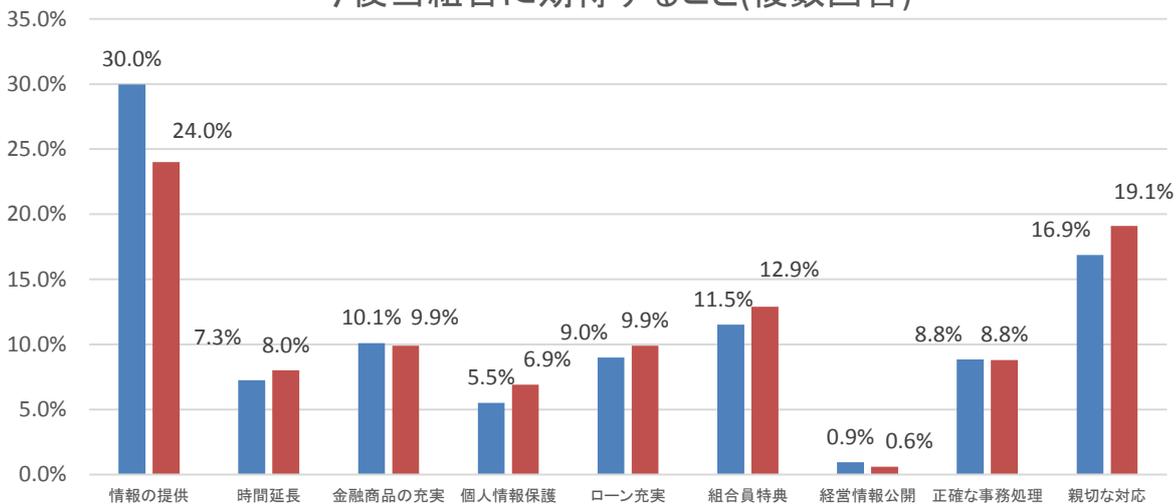
ATMに対する要望



商品提案を受けた際の説明



今後当組合に期待すること(複数回答)



アンケート調査に多くのお客様からご協力をいただき、誠にありがとうございました。
 当組合では、皆様からいただいたご意見、ご要望を参考に今後の業務改善・サービスの一層の向上
 努めてまいります。

今後とも、より一層のお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

【本件に対するお問合せ先】025(228)4111(代表)
 新潟縣信用組合本店業務部／堀