

各種サービス

●●● けんしんネットバンキングサービス

- お申込方法
申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。
- サービスの種類とご利用時間帯

サービスの内容	平日	土・日・祝・年末休業日
残高照会	8:00～23:00	9:00～17:00
入出金明細照会		
資金移動(即時)	事前登録方式	8:00～23:00 ^(注) 9:00～17:00
	都度指定方式	お取扱いきません お取扱いきません
資金移動(予約)	事前登録方式	8:00～23:00 9:00～17:00
	都度指定方式	8:00～23:00* 9:00～17:00*
国庫金等の払込み	8:00～23:00	9:00～17:00

(注) 振込先口座が当座預金の場合、15:00までの取扱いとなります。
* ワンタイムパスワードをご利用のお客さまのみご利用できます。

- お問い合わせ
0120-531-183 9:00～17:00(当組合休業日を除く)


●●● 口座管理アプリ「しんくみ with CRECO」

キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、アプリに登録することで入出金明細をわかりやすいカレンダー形式でご覧いただけます。

●●● 入金ネット

けんしんでは、下記の各業態の金融機関との間で、相互のATMを利用したキャッシュカードによる預金の預入業務提携(入金ネット)を実施しております。

- 信用組合 ●第二地方銀行 ●信用金庫 ●労働金庫

*入金ネットマーク  の掲示のある金融機関のキャッシュカードで相互のATMからご入金ができます。(別途手数料がかかります。)

セキュリティ強化の取り組みについて

●●● キャッシュカード紛失・盗難時の緊急連絡先

暗証番号を他人に知られたり、キャッシュカードが盗難・紛失にあった場合は、お取引店へご連絡ください。また、最寄りの警察にも届け出てください。

〈緊急連絡先〉

	受付時間	電話番号	連絡先名称
平日	17:00～翌朝8:45	0120-531-183	信組ATMセンター
土曜・日曜・祝日	終日		

*平日8:45～17:00まではお取引店へご連絡ください。

●●● 振り込め詐欺被害防止に向けた対応の強化

警察官や金融機関の職員等を騙って、キャッシュカードを騙し取り預金を引き出す手口の詐欺犯罪や子供・孫等を偽装する「オレオレ詐欺」などの振り込め詐欺の被害が相次いでおります。当組合は、お客さまに積極的に声掛けや注意チラシの配付などを行っているほか、受付した振込が振り込め詐欺被害の可能性が高い場合や、高額な現金のお引出しの場合には、警察にも相談させていただいており、お客さまの大切な預金をお守りするために積極的な取り組みを行っております。

●●● 自動機による利用制限

自動機の利用を当組合に限定したり、お取引店のみに限定することが可能です。

●●● 類推されやすい暗証番号の使用防止

自動機でのお取引(支払、残高照会、暗証番号変更)の際、入力された暗証番号が類推されやすい暗証番号である場合、ATM画面上に注意喚起および変更をお願いするメッセージを表示します。

●●● ICキャッシュカードの対応

当組合では、本店営業部をはじめ全店舗のATMにICキャッシュカードの対応をしております。

●●● ATMの通帳繰越機能

ATMの通帳繰越サービスを、全店舗で行っております。

●●● けんしん法人・個人事業主向けインターネットバンキングサービス

- お申込方法
申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。
- サービスの種類とご利用時間帯

サービスの内容	平日	土・日・祝・年末休業日
残高照会	0:00～24:00	0:00～24:00
取引照会		
資金移動(即時)	事前登録方式	8:00～23:00 ^(注) 9:00～17:00
	都度指定方式	お取扱いきません お取扱いきません
資金移動(予約)	事前登録方式	8:00～23:00 9:00～17:00
	都度指定方式	8:00～19:00* 9:00～17:00*
総合振込	8:45～21:00	9:00～17:00
給与(賞与)振込		
国庫金等の払込み	8:00～23:00	9:00～17:00

(注) 振込先口座が当座預金の場合、15:00までの取扱いとなります。
* ワンタイムパスワードと当組合が無償提供させていただいています「フィッシュウォール」をご利用のお客さまのみご利用できます。
* 1月1日～3日、5月3日～5日はお取扱いきません。

- お問い合わせ
0120-531-183 9:00～17:00(当組合休業日を除く)

●●● セブン銀行ATM利用サービス

セブン-イレブンやイトーヨーカドー等に設置されているセブン銀行ATMで、「お引き出し」「お預け入れ」等がご利用いただけます。

	お引き出し・残高照会	お預け入れ
平日	7:00～23:00	7:00～23:00
土曜・日曜・祝日		

*ご利用手数料は110円(消費税含む)となります。残高照会は無料です。
*年末・年始・GWのご利用もできます。

●●● 自動機による1日あたりの利用限度額

	1日あたり	限度額の変更
出金限度額	50万円まで ^{*1}	お客さまのお申し出により200万円まで出金可能です。変更を希望される場合、窓口へお申し出ください。
振込限度額	50万円まで ^{*2}	お客さまのお申し出により200万円まで振込可能です。変更を希望される場合、窓口へお申し出ください。

振込め詐欺被害からお客さまの大切な預金をお守りするため、以下のとおり制限させていただいております。

*1 70歳以上で3年以上ATMでの現金出金取引がないお客さまは10万円まで
*2 70歳以上で1年以上ATM振込をされていないお客さまは1,000円まで

●●● 「インターネットバンキング」セキュリティ対策

当組合では「インターネットバンキング」を安心してご利用いただくために、下記のセキュリティ対策を実施しております。

1. インターネットバンキング(一般向け)

セキュリティ対策	機能	利用方法
スパイウェア対策	ソフトウェアキーボード	一律
	フィッシュウォール	任意・即時利用
フィッシング対策	EV-SSL証明書	一律
	フィッシュウォール	任意・即時利用
不正利用防止	ワンタイムパスワード	任意・即時利用
	メール通知パスワード	任意・即時利用
	リスクベース認証 ・都度指定振込(当日扱)利用停止	一律
	フィッシュウォール	任意・即時利用

2. 法人・個人事業主向けインターネットバンキング(事業者向け)

セキュリティ対策	機能	利用方法
スパイウェア対策	ソフトウェアキーボード	一律
	フィッシュウォール	任意・即時利用
フィッシング対策	EV-SSL証明書	一律
	フィッシュウォール	任意・即時利用
不正利用防止	電子証明書	任意・申込が必要
	ワンタイムパスワード	任意・即時利用
	リスクベース認証 ・都度指定振込(当日扱)利用停止	一律
	振込承認方式 ・フィッシュウォール	任意・即時利用

*セキュリティ対策の詳細内容につきましては、当組合ホームページをご覧ください。

法人・個人事業者向け商品

●●● けんしんSDGsアシストサービス

令和4年12月より、地域密着型金融の取り組みの一環として、東京海上日動火災保険(株)と(株)グローバルキャストと連携し、取引先事業者のSDGsへの取り組み状況診断とSDGs宣言書の策定等を支援するサービスを取り扱っております。



●●● 事業計画策定・申請支援サービス

北浜グローバル経営株式会社と提携し、「事業再構築補助金」や「ものづくり補助金」など各種補助金の申請時に必要となる事業計画書の策定支援サービスを取り扱っております。



●●● 事業承継・M&A支援サービス

親族内承継、M&A(第三者承継)など様々な事業承継の課題、お悩みについてご相談いただけるサービスを取り扱っております。(株)バトンズや(株)新潟事業承継パートナーと提携し、豊富な支援メニューをご用意しております。



●●● けんしん地域活性化支援資金

地方の経済や雇用を支える極めて重要な存在である中小企業者のお客さまの活動を金融面で後押しするため、「地方創生枠」「地域支援枠Ⅱ」「成長分野枠」の3種類をご用意いたしました。

● 地方創生枠

地方創生の実現に向けて、地域資源の活用による事業展開、安定した雇用の創出や事業の発展に必要な設備投資を行う法人・個人事業者のお客さまにご利用いただけます。

● 地域支援枠Ⅱ

新潟県内で事業を営む法人・個人事業者のお客さまにご利用いただけます。

● 成長分野枠

今後の成長性や新規性が期待される分野に取り組む法人・個人事業者のお客さま、設備・人材投資に積極的に取り組んでいると認められる法人及び個人事業者のお客さまにご利用いただけます。

●●● しんくみビジネスローン

法人・個人事業者のお客さまに、迅速な資金供給を目指し、担保・第三者保証不要の「しんくみビジネスローン」を販売しております。

● お使いみち／運転資金・設備資金にご利用いただけます。

● ご融資限度額／法人は1,000万円以内、個人事業者は500万円以内 ● ご返済期間／5年以内

● 担保・保証人など／保証人：法人は代表者。個人事業者は原則不要。担保は必要ありません。全国しんくみ保証(株)の保証をご利用いただけます。

●●● けんしん^{ビップ}特別融資VIP

法人・個人事業者のお客さまに、けんしん特別融資VIPを販売しております。資金は運転・設備両方ともご利用いたしました。また、金利について固定金利に加え変動金利でのご利用が可能となっております。

● お使いみち／運転資金・設備資金にご利用いただけます。 ● ご融資限度額／5,000万円以内(10万円単位)

● ご返済期間／5年以内(据置含む) ● 担保・保証人など／保証人：法人は代表者。個人事業者は原則不要。担保は必要ありません。

●●● 無担保当座貸越(小型・中型・大型)

事業用運転資金として、無担保当座貸越をご用意しております。ご融資限度額については、小型無担保当座貸越100万円以上500万円以内、中型無担保当座貸越500万円超3,000万円以内、大型無担保当座貸越3,000万円超1億円以内(いずれも100万円単位)でご利用いただけます。

●●● 創業・新事業支援ローン

新規創業や創業後3年以内、または新事業展開をお考えの法人・個人事業者のお客さまを対象に、資金面での相談を承っております。

●●● ビジネススーパーローン

個人事業者を対象として、申込み手続きの簡便化やスピード審査を目指し、お取り扱いしております。資金使途は事業資金で借換資金にもご利用いただけます。

● お使いみち／運転資金・設備資金にご利用いただけます。

● ご融資限度額／500万円以内(1万円単位) ● ご返済期間／6ヵ月以上10年以内

● 担保・保証人など／不要です。(株)クレディセゾンまたはSMBCコンシューマーファイナンス(株)の保証をご利用いただけます。



個人向け商品

●●●けんしんプレミアム金利付定期預金「ゆうゆう定期預金」

当組合で年金をお受け取りいただいているお客さま、または当組合で将来の年金受け取りをご予約いただいているお客さまを対象に、**けんしん**プレミアム金利付定期預金「ゆうゆう定期預金」をお取り扱いしております。預入期間1年、金利年0.10%、お一人様の預入限度額1,000万円にてお取り扱いしております。



●●●退職者応援定期預金「夢未来プラス」

退職金受取後1年以内のお客さままで当組合へ退職金を100万円以上お預入いただいたお客さまを対象に、退職者応援定期預金「夢未来プラス」をお取り扱いしております。預入期間1年、金利年0.30%にてお取り扱いしております。（当組合に公的年金受取・予約指定いただいた場合、上記金利に0.30%上乗せいたします。）



●●●けんしん住宅ローン

住宅のご購入や新築・増改築資金、他社住宅ローンの借換資金などの住宅に関する資金としてご利用いただけます。

ご融資金利は「固定金利選択型」や「変動金利型」をご選択いただくことができ、お取引内容に応じてご融資金利の引下げをしております。「3大疾病保障特約付団体信用生命保険」、「団体信用就業不能生命保険」のご加入も可能です。お客さまのニーズに合った商品を取り揃え、住宅関連資金のお手伝いをさせていただきます。



●●●けんしん学資ローン

高校・短大・大学・大学院・専門学校・予備校などに入学、または在学するお子さまの教育資金ローンです。ご融資期間は在学中の据え置き期間を含めて最長16年。ご融資金額は保証会社別に500万円以内、1,000万円以内の2商品をご用意しており、2商品のご契約でご融資金額は最高1,500万円までご利用いただけます。



●●●けんしんマイカーローン

自動車（自動二輪を含む）の購入資金、修理費用、車検費用や運転免許取得費用、および他社マイカーローン借換資金としてご利用いただけます。ご融資金額は10万円以上1,000万円以内。ご融資期間は最長10年。保証会社別に2商品をご用意しております。



●●●職域提携企業向けフリーローン

当組合と「職域提携制度」を締結している事業所等にお勤めの従業員の方（代表者・役員を含む）限定のフリーローン商品です。「職域提携制度」とは、当組合と職域提携をいただいた企業・事業所等へお勤めの方へ優遇サービスを提供する制度です。ご融資金額は10万円以上500万円以内。ご融資期間は最長10年。従業員の皆さまのライフスタイルをサポートいたします。



●●●けんしん「生活サポートローン」

新型コロナウイルス感染症や災害等により影響を受けている方が必要とする生活資金全般としてご利用いただけるフリーローンです。新型コロナウイルス感染症等により影響を受けた取引先の生活支援を通じて地域経済活性化に貢献するための商品であり、取扱期間が令和6年3月29日までの期間限定商品となります。ご融資金額は10万円以上300万円以内、ご融資期間は最長10年となります。



新潟県信用組合

編集：新潟県信用組合 総務部
〒951-8114 新潟県新潟市中央区宮所通一番町302番地1 TEL 025-228-4111
〈ホームページアドレス〉 <https://www.niigata-kenshin.co.jp/>
令和5年11月発行