

平成 29 年 4 月  
新潟縣信用組合

## 「金融円滑化ご相談窓口」及び「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」に関するお知らせ

当組合では、お客様から新規融資や貸付条件の変更等のご相談・お申込み、「経営者保証に関するガイドライン」への対応に関するご相談をいただけるよう全店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置しております。また、平日の営業時間内にご来店が難しいお客様には午後 8 時までご相談いただけます。

あわせて、本部に「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」を設置し、お客様からのご融資、ご返済、経営者保証に関するご相談、苦情、ご要望等を受付しております。

### 記

#### 1. 「金融円滑化ご相談窓口」

(1) 設置店舗

全 4 4 店舗

(2) ご相談受付時間

午前 9 時から午後 8 時まで

(3) 受付方法

午後 3 時以降は予約制とさせていただきますので、ご相談をご希望されるお客様は、お取引店舗へ事前のお電話でのご予約をお願いいたします。

#### 2. 「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」

(1) 電話番号

0 1 2 0 - 4 1 7 - 1 2 5

(2) ご相談受付時間

午前 9 時から午後 5 時まで（平日）

(3) 担当

総務部／志賀、坂本

以 上