

平成 21 年 12 月  
新潟縣信用組合

## 「金融円滑化ご相談窓口」の受付時間延長と専用フリーダイヤル設置のお知らせ

当組合では、平日の営業時間中にご来店が難しいお客様からのご相談いただけるよう、「金融円滑化ご相談窓口」の受付時間を下記の通り延長しております。また、ご返済に関する相談専用のフリーダイヤル「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」も設置しておりますので、あわせてお知らせいたします。

### 記

#### 1. 「金融円滑化ご相談窓口」の受付時間延長

(1) 延長開始日

平成 21 年 12 月 21 日

(2) 延長店舗

全 44 店舗

(3) ご相談受付時間

午前 9 時から午後 8 時まで

(4) 受付方法

午後 3 時以降は予約制とさせていただきますので、ご相談をご希望されるお客様は、お取引店舗へ事前のお電話でのご予約をお願いいたします。

#### 2. 「金融円滑化ご相談受付ダイヤル」の設置

金融円滑化にかかわるご相談、ご意見、苦情を承ります。

(1) 設置日

平成 21 年 12 月 25 日

(2) 電話番号

0120-417125

(3) ご相談受付時間

午前 9 時から午後 5 時まで（平日）

(4) 担当

総務部／笠原、濱田

以 上