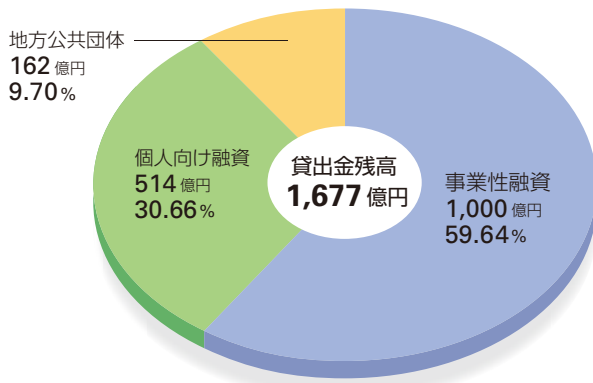


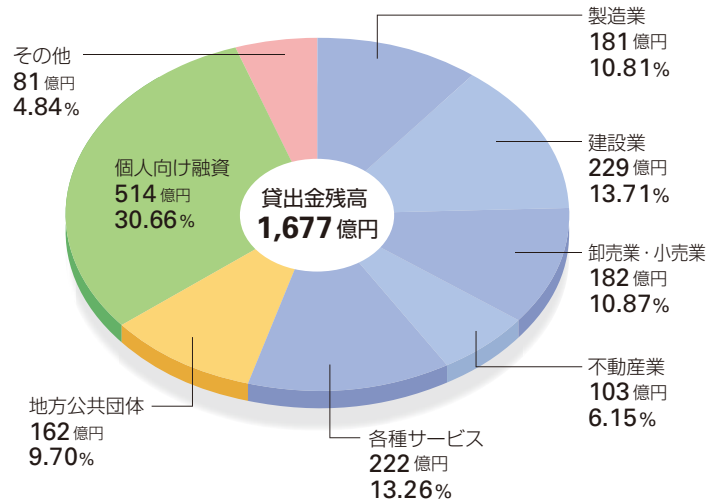
ご融資を通じた地域への貢献

特定地域・業種に偏ることなく、お客さまの健全な資金需要には積極的にお応えしております。

● 貸出金残高の内訳 (平成21年9月末現在)



● 貸出金残高の業種内訳 (平成21年9月末現在)



地域密着型金融の推進

推進計画の具体的な実施状況

- **ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化について**
当組合では、企業支援活動を平成15年より実施しています。平成21年は101先を対象に取組んでおり、このうち9月末までに5先がランクアップしました。
- **事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給方法の徹底について**
無担保無保証商品やスコアリングモデルを活用した融資について、積極的に取り組みました。
- **地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献について**
お客さまの利用者満足度に関するアンケート調査を、これまで5回実施しました。アンケート結果を踏まえ、これからも皆様のご期待に応えられるよう努力してまいります。

主な開示項目

- **ライフサイクルに応じた支援強化**
 - 経営改善支援取組み
取組み先数：100先 取組み率：8.49%
 - 再生計画策定
取組み先数：1先 取組み率：1.00%
 - ランクアップ
先数：5先 率：5.00%
 - 創業・新事業支援融資実績
件数：2件 金額：6百万円
- **中小企業に適した資金供給手法の徹底**
 - 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績
件数：76件 金額：1,261百万円

業績の状況

● 銀行勘定における金利リスク

(単位：百万円)

区分	運用勘定	
	平成20年9月期	平成21年9月期
貸出金	2,393	2,647
有価証券	2,281	2,732
預け金	891	690
その他	0	0
運用勘定合計	5,565	6,069
銀行勘定の金利リスク	2,578	3,109

区分	調達勘定	
	平成20年9月期	平成21年9月期
定期性預金	1,692	1,577
要求払預金	1,295	1,383
その他	0	0
調達勘定合計	2,987	2,960

- 銀行勘定における金利リスクは、金融機関の保有する資産・負債のうち、市場金利に影響を受けるもの(例えば、貸出金、有価証券、預金等)が金利ショックにより発生するリスク量を見るものです。当組合では、金利ショックをパーセンタイル値(保有期間1年、最低5年の観測期間で計測される金利変動の99パーセンタイル値)として、銀行勘定の金利リスクを月次(前月末基準)で算出しております。
- 明確な金利改定間隔がなく、預金者の要求によって随時払い出される要求払預金のうち、引き出されることなく長期間金融機関に滞留する預金をコア預金と定義し、当組合では、要求払預金の額の50%相当額を0～5年の期間に振り分けて(平均2.5年)リスク量を算定しております。
- 金利リスクの算定にあたり、預金、貸出金の期限前解約、返済は考慮しておりません。
- 銀行勘定の金利リスクは、運用勘定の金利リスク量と調達勘定の金利リスク量を相殺して算定します。

文化的・社会的・環境に関する活動

にいがた緑の百年物語

当組合は社会貢献の一環として、緑化活動に取り組む社団法人にいがた緑の百年物語緑化推進委員会の「にいがた緑の百年物語」に協賛しております。

その活動の一つとして、募集総額の0.01%相当額を当組合が寄付することとしたプレミアム金利付定期預金「緑百年物語」を6月1日から8月31日まで募集し、9月15日、同委員会へ200,000円の寄付を行いました。

寄付金がさまざまな緑に変わることを祈って、当組合は今後も息の長い活動を行ってまいります。



寄付金の目録を贈呈

『にいがた「緑」の百年物語』とは？



地球温暖化が近年大きな問題として取り上げられています。私たちが住む地球のために、美しいふるさとのために、21世紀の百年をかけ緑を守り育て、22世紀に「緑の遺産」を残そうという県民運動です。

〈活動について〉

平成20年度緑の募金運動に寄せられた「募金」は、さまざまな緑に変わりました。

〈募金使途の内訳〉

- 森づくり・学校林整備緑化事業費
- 記念植樹事業費
- 緑の少年団育成費等

私たち「けんしん」は社団法人にいがた緑の百年物語緑化推進委員会の一員です。

アートステージ

当組合では、けんしんスカイステージ(新潟駅前支店2階)において、個人の方やグループの作品のギャラリーとしてアートステージを無料で開放しております。展示予定は随時ホームページ等でお知らせしております。お近くにお寄りの際は是非ご来店ください。



財団法人けんしん育英会

財団法人けんしん育英会は、昭和54年11月に当組合の創立30周年記念事業の一環として設立された財団法人です。次代を担う若者の教育を支援するため、県内出身の大学生を対象に奨学金の貸与を行っております。これまでの貸与者は316名となりました。

献血サポーター

当組合は、献血サポーターに参加しております。年1回、本店を献血会場に職員による献血活動や緊急時の要請協力などに応じています。

〈献血サポーターとは〉

献血活動に積極的に協力する企業・団体が行う献血活動を広く一般社会に認知させるため、社会貢献活動の象徴である「献血サポーター」ロゴマークの寄付を日本赤十字社から受け、献血活動を広くPRし、普及・拡大を図っていくものです。



認知症サポーターの養成

認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守る応援者となって地域を支える活動を行います。

当組合でも多くの職員が内容を理解し、認知症サポーターとして活動できるよう講習会等実施しております。



〈認知症サポーターとは〉

認知症サポーター100万人キャラバンにおける「認知症サポーター養成講座」を受講した者を「認知症サポーター」と称する。

チーム・マイナス6%運動

当組合は、地球温暖化防止対策のための国民運動「チーム・マイナス6%」運動に参加し、室内温度を冷房時「28℃」、暖房時「20℃」に設定しております。

その他、蛇口はこまめに閉める、エコドライブに努める等、職員一人ひとりができることから取り組みをしております。

ノーマイカーデーへの参加

10月19日～23日まで実施された新潟市ノーマイカーデー実行委員会(事務局：新潟市都市政策課)主催の「ノーマイカーデー2009」に参加し、本部・新潟市内各店舗へマイカー通勤している職員がバス・電車・自転車等、環境にやさしい交通手段でエコ通勤しました。

1店一貢献運動(ボランティア活動)

平成4年から全店あげてのボランティア活動「1店一貢献運動」に取り組んでおります。各店一つずつアイデアあふれる活動を展開しています。

これからも思いやりの心で地道にコツコツと継続してまいります。

〈主な活動内容〉

- ・アルミ缶リサイクル運動、坂戸橋歩道清掃、使用済切手の回収・寄付、よさこい祭りに係るボランティア、海岸清掃、見附市美化「クリーン大作戦」への参加、浦佐大橋歩道清掃、浦佐耐久山岳マラソン大会へのボランティア参加、商店街のアーケード清掃、ベルマーク収集 等



アルミ缶回収(新潟市内店舗)

地域とのコミュニケーション

顧客の組織化とその活動状況

● 縣信会

当組合の各支店では、お客さまの親睦を図る目的で**縣信会**を結成し、旅行・講演会・レクリエーションなど、楽しみながらお役に立つ催しを通じて交流を深めていただいております。



小千谷縣信会50周年記念講演会

● ゆうゆう友の会

当組合に年金のお受取りを指定いただいているお客さまを対象に、旅館・健康ランドなどの提携先による優待サービスがお受けいただけます。また、年金相談などを無料で受けいただけます。

● 縣信会合同講演会

新潟市内店舗縣信会主催の合同講演会では180名の会員の皆さまにご参加いただきました。講師にジャーナリストの田畑光永氏をお招きし、「日本の景気動向と中国情勢」というテーマでご講演いただきました。

女性版エリアミーティング = 「名称:oliveサミット」発足

全県を6エリアに分けて各エリア内で活動する女性版エリアミーティング = 「名称:oliveサミット」を発足しました。融資分野で活躍できる女性職員の育成をめざして、より身近でタイムリーな地域の情報を各グループ内で交換、地域の要望に速やかに対応できるよう活動を行っています。



Oliveサミットの様子

京都・奈良4日間の旅

平成21年10月7日より10月29日までの間、6班に分け、「京都・奈良4日間の旅」を総勢182名のご参加をいただき実施しました。

今回は、「名刹西芳寺」「天龍寺」「金閣寺」「薬師寺」「唐招提寺」「東大寺」「平城宮跡」「法隆寺」の京都・奈良に残る数々の世界遺産、「京都御所」「名刹西芳寺」といった特別拝観箇所などを観光し、参加された皆さまより充実した旅をお楽しみいただきました。

今後も、地域の皆さまとのふれあいを大切に、親しまれる金融機関として努めてまいります。



けんしん絢爛豪華な古都を訪ねる旅

お客様相談室

けんしんスカイステージ（新潟駅前支店2階）の**お客様相談室**では、お客さまに対して公認会計士による経営相談、税理士による税務相談、弁護士による法律相談を毎月各1回無料で実施しております。ご希望の方は、相談日の前日12時まで「お客様相談室」または最寄りの**けんしん**で承っておりますので、お気軽にお申し出ください。



利用者満足度アンケートの実施

平成21年8月に「利用者満足度アンケート」を全店で実施し、400名（回答率72.73%）のお客さまからご回答をいただきました。

お客さまからの声を真摯に受け止め、業務改善、商品開発に努め、お客さまの利便性向上に努力してまいります。

地区別総代懇談会

5月13日・19日・21日に三条・長岡・新潟の3会場において、それぞれの地区の総代の方々にお集まりいただき、当組合の経営状況等についての詳細なご説明をさせていただきました。

この懇談会は平成17年度から開始し、今年で5回目の開催となりました。今回は3会場で総勢78名の方々からご出席をいただき、総代の皆さまから忌憚のないご意見をお聴きすることもでき、たいへん有意義な懇談会となりました。



長岡地区会場

各種サービス

ATMでの通帳繰越サービス

10月1日より、本店営業部、東堀支店、六日町支店、小千谷支店、中条支店のATMで通帳繰越サービスを開始いたしました。今後、さらに拡大を図ってまいります。

セブン銀行ATM利用サービス

セブン-イレブンやイトーヨーカドー等に設置されているセブン銀行ATMで、「お引き出し」「お預け入れ」等がご利用いただけます。

	お引き出し・残高照会	お預け入れ
平日	7:00～23:00	7:00～23:00
土曜・日曜・祝日		

※平日8:45～18:00、土曜9:00～14:00は手数料無料です。
それ以外のご利用時間帯は105円(消費税含む)でご利用できます。残高照会は無料です。
※年末・年始・GWのご利用もできます。

けんしんネットバンキングサービス

•お申込方法

申込書に必要事項をご記入のうえ、お取引店の窓口にご提出ください。

•サービスの種類とご利用時間帯

サービスの内容	平日	土・日・祝・年末休業日
残高照会	8:00～23:00	9:00～17:00
入出金明細照会		
資金移動(即時)	8:00～15:00	取り扱いできません
資金移動(予約)	8:00～23:00	9:00～17:00
国庫金等の払込み		

※1月1日～3日は取り扱いできません。

•お問い合わせ

0120-531183 9時～17時(当組合休業日を除く)

外貨宅配サービス

海外旅行へ行くのに両替する時間がない・・・などの不安を感じている方へ、ご自宅や職場などご指定の場所までお届けするサービスを行っています。


当組合では、32通貨の外貨キャッシュと6通貨のトラベラーズ・チェックを用意している三井住友銀行外貨宅配の取次ぎ機関として、購入申込の受付を行っています。ご指定の時間帯・場所へ宅配が可能な、とても便利なサービスで海外へご出発の皆さまをサポートしています。



入金ネット

当組合では、下記の各業態の金融機関との間で、相互のATMを利用したキャッシュカードによる預金の預入業務提携(入金ネット)を実施しております。

- 信用組合 •第二地方銀行 •信用金庫 •労働金庫

※入金ネットマーク  の掲示のある金融機関のキャッシュカードで相互のATMからご入金ができます。(別途手数料がかかります。)

ATM(キャッシュカード)のセキュリティ強化の取り組み

キャッシュカード紛失・盗難時の緊急連絡先

暗証番号を他人に知られたり、キャッシュカードが盗難・紛失にあった場合は、お取引店へご連絡ください。また、最寄りの警察にも届け出てください。

〈緊急連絡先〉

	受付時間	電話番号	連絡先名称
平日	17:00～翌朝8:45	0120-531183	けんしん事務センター
土曜・日曜・祝日	終日		

※平日8:45～17:00まではお取引店へご連絡ください。

自動機による利用制限

自動機の利用を当組合に限定したり、お取引店だけに限定したりすることが可能です。

類推されやすい暗証番号の使用防止

自動機で暗証番号の変更処理が行われる都度、類推されやすい暗証番号である場合、ATM画面に注意メッセージを表示します。(支払専用機を除く)

自動機による1日あたりの利用限度額

	1日あたり	限度額の変更
出金限度額	50万円まで	お客さまのお申し出により200万円まで出金可能です。変更を希望される場合、窓口へお申し出ください。
振込限度額	200万円まで	お客さまのお申し出により200万円以下の設定も可能です。変更を希望される場合、窓口へお申し出ください。

ICキャッシュカードの対応

当組合では、本店営業部をはじめ22店舗のATMにICキャッシュカードの対応をしております。

今後、さらに拡大を図ってまいります。